

## Bürgerbüro - ein neuer Weg

Es wird Bürgerbüro, Bürgerservice oder Bürgeramt genannt:

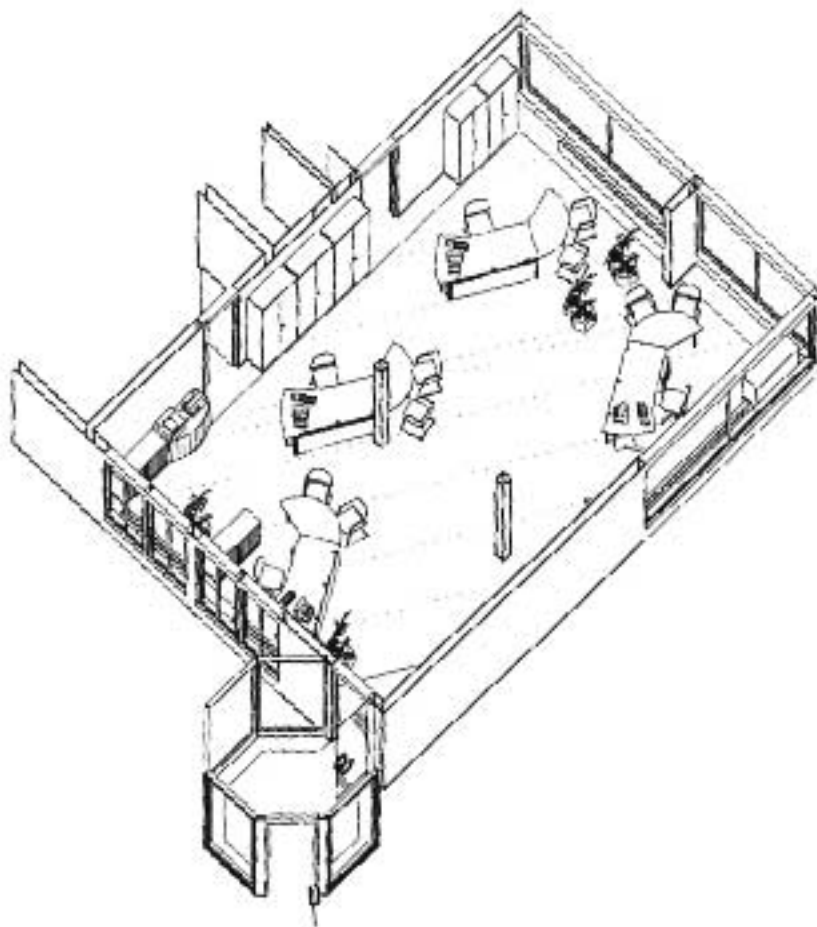
Vor dem Hintergrund einer allgemeinen Verwaltungsmodernisierung ist es die Zielsetzung eines solchen Amtes, die Kommune zunehmend als Dienstleistungsunternehmen umzuwandeln und sich möglichst weitgehend an den Bedürfnissen ihrer "Kunden" zu orientieren. Überlegungen für ein Bürgerbüro gab es schon vor Jahren, nunmehr soll die Servicestelle in diesem Jahr verwirklicht werden. Wenn die Umbauarbeiten planmäßig fortgesetzt werden können, soll das Bürgerbüro im April des Jahres seine Arbeit aufnehmen. Auf einer Fläche von rund 95 qm werden mehrere Büroräume zu einer großen Einheit zusammengefaßt, in der vier Mitarbeiter/-innen (2 Vollzeit- und zwei Teilzeitkräfte) den Anliegen der Besucher gerecht werden sollen. Mit der Besetzung des Büros ist keine Personalausweitung verbunden. Innerbetriebliche Aufgabenverlagerungen sollen

Bereiche des bisherigen Einwohnermeldeamtes beinhalten, erweitert um weitere Aufgaben aus dem Ordnungsamt, dem Hauptamt und der Kämmerei.

Auch wenn das virtuelle Rathaus nicht aufzuhalten sein wird, gehen wir davon aus, das sich Bürgerbüros, so wie sie sich in vielen anderen Gemeinden, auch vergleichbarer Größenordnung, bereits bewährt haben, keine Modeerscheinung sind, sondern einen zeitorientierten Schritt der Verwaltung darstellen.

Das Bürgerbüro wird an vier Tagen, außer Mittwoch, durchgehend geöffnet sein. Folgende Öffnungszeiten sind vorgesehen:

**Montag 07.30 Uhr bis 16.30 Uhr,**  
**Dienstag 07.30 Uhr bis 16.30 Uhr,**  
**Mittwoch 07.30 Uhr bis 13.00 Uhr,**  
**Donnerstag 07.30 Uhr bis 18.00 Uhr,**  
**Freitag 07.30 Uhr bis 16.30 Uhr.**



Atmosphäre vermitteln. Die Skizze läßt die beabsichtigte Möblierung des Raumes erkennen. Das Aufgabenspektrum des Bürgerbüros wird die

Die Verwaltung der Stadt Hardeggen

## Dienstleistungen des Bürgerbüros

### Allgemeine Bürgerberatung

An-/ Ab-/ Ummeldung von Einwohnern  
 An-/ Abmeldung von Gewerbebetrieben  
 Auskünfte  
 aus dem Gewerbezentralregister  
 aus dem Melderegister  
 über Leistungen der Behörden und Versorgungsträger

Beglaubigungen  
 Bodenrichtwerte  
 Einsichtnahme öffentl. Planunterlagen  
 Erfassung von Wehrpflichtigen  
 Erziehungsgeldanträge

Fahrpläne  
 Fischereischein  
 Freibadkarten  
 Führungszeugnisse  
 Fundsachen

Gasölverbilligung  
 Gaststättenerlaubnisse  
 Gestattung für Schank- und Speisewirtschaft  
 Hundesteuer  
 Info-Broschüren

Kinderausweise  
 Kindergeldanträge  
 Kindergartenangelegenheiten  
 Lebensbescheinigungen  
 Lohnsteuerkarten

Mängelmeldungen  
 (Straßenbeleuchtung,  
 Verkehrssicherheit u. a.)  
 Meldebescheinigungen  
 Müllsäcke

Personalausweise  
 Reisegewerbekarten  
 Reisepässe  
 Rentenanträge  
 Rundfunk- und Fernsehgebührenbefreiung

Sperrmüllkartenausgabe  
 Schwerbehindertenangelegenheiten  
 Stadtanzeiger  
 Sperrzeitverkürzungen  
 Sportlerehrung  
 Statistikangelegenheiten  
 Telefongebührenermäßigungen  
 Untersuchungsberechtigungsscheine

Vordruckausgabe  
 Waffenbesitzkarten  
 Wahlrechtsbescheinigungen  
 Wohngeldanträge (Miet- und Lastenzuschuss  
 Wohnungsangelegenheiten

Wünsche und Anregungen

### Wir möchten, daß Sie sich beteiligen:

- mit Anregungen und Kritik
- mit Ideen für mehr Lebensqualität in Hardeggen
- mit Informationen über Ihre Aktivitäten zur Förderung der Stadtentwicklung
- mit Hinweisen auf interessante Veranstaltungen
- mit Berichten über positive Erlebnisse in Hardeggen

### Koordination und Redaktion:

**Umweltbeirat der Stadt Hardeggen**

**Kontakt:**

Fremdenverkehrs-GmbH Tel. 50344

bzw. Rainer Lutter Tel. 819

email: info@hardeggen.de